Obchodní podmínky

Jan Pátík

aktualizace 2.9.2025

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikající fyzické osoby Jana Pátíka (dále jen „fotograf“), se sídlem Bož.Němcové 77 Kostelec na Hané 798 41, IČ: 23341785, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu v Prostějově upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy nebo dohody o poskytování fotografických služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi fotografem a objednatelem (dále také jako „klient“).

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi fotografem a klientem. Na tyto obchodní podmínky je klient dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Uzavřením smlouvy klient dále souhlasí s tím, že se tyto podmínky stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Veškeré smluvní vztahy mezi fotografem a klientem se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele.

1. OBJEDNÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

a. Objednat se je možné pomocí sociálních sítí (Facebook, Instagram), emailem nebo telefonicky či SMS.

b. Objednání je závazné v okamžiku odsouhlasení termínu focení klientem i fotografem.

c. Objednávkou klient stvrzuje přijetí těchto podmínek a srozumění s nimi, stejně tak srozumění s autorským přístupem a fotografickým stylem, s kterým fotograf pracuje a nemá proti němu žádné výhrady.

d. Objednací lhůta se odvíjí od momentální vytíženosti a nelze se žádným způsobem objednání domáhat.

e. Pokud se na domluvené focení klient nemůže z jakéhokoliv důvodu dostavit a bude požadovat jeho zrušení nebo náhradní termín, je jeho povinností oznámit fotografovi tuto skutečnost s dostatečným časovým předstihem.

f. Klient bere na vědomí, že pokud bude žádat o náhradní termín, bude mu nabídnut nejbližší možný volný termín s ohledem na aktuální fotografovu obsazenost termínů.

g. Může se stát, že již žádný vhodný termín na focení mít nemusí a nelze jej žádným způsobem vymáhat.

2. CENA FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

a. Ceny konkrétních typů fotografování jsou obvykle uvedeny v odpovědi na poptávku.
b. Cena za focení je splatná dle údajů faktury.
c. Cena za případné doplňkové produkty (fotoobrazy, fotoknihy či tisky fotografií) je formou doplatku zaplacena převodem na účet ještě před jejich zpracováním, podklad pro platbu je faktura.
d. Nedojde-li k zaplacení ceny za focení či případného doplatku za doplňkové služby nad rámec balíčku, vyhrazuje si fotograf právo zakázku nepředat do doby než je řádně zaplacena.

3. FOTOGRAFOVÁNÍ

a. Všechny druhy fotografování, probíhají pouze na základě předem domluveného a potvrzeného termínu klientem a to na předem domluveném místě (exteriéru/interiér/ateliér).
b. Lokace exteriérového focení je určena po dohodě s fotografem a realizují se zde všechny nabízené druhy focení.
c. V případě špatného počasí se exteriérové focení přesouvá na jiný termín.
d. Doba focení je individuální a liší se v závislosti na typu focení.
e. Pozdní příchod klienta není důvodem k prodloužení časového harmonogramu focení.
f. Opozdí-li se klient o více než 20 minut bez předchozí omluvy, je fotograf oprávněn fotografování zrušit a smluvené místo opustit.
g. V průběhu celého fotografování je zakázáno pořizovat jakýkoli záznam z focení – ať už jde o fotografie či video bez souhlasu fotografa.

4. DODÁNÍ FOTOGRAFIÍ

a. Doba dodání náhledových fotografií je až 7 pracovních dní od data focení.
b. Doba dodání zpracovaných fotografií je až 30 pracovních dní od data odeslání výběru z náhledových fotografií.
c. Doba dodání fotek u svatebního fotografování se může v závislosti na sezóně lišit. V případě nenadálých skutečností si fotograf vyhrazuje tuto lhůtu o 1 měsíc prodloužit.
d. Hotová zakázka se doručí klientům v elektronické podobě formou souborů ke stažení.
e. Tištěné fotografie jsou doručeny na klientem uvedenou adresu.

5. ZPRACOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ

a. Zpracované fotografie budou dodány v domluveném rozsahu ve formátu JPG v plném možném rozlišení (vhodné pro velkoformátový tisk).
b. NEUPRAVENÉ FOTOGRAFIE NEPOSKYTUJI.
c. Nespokojenost s vlastním vzhledem není důvodem k reklamaci fotografií.

6. VYVOLÁNÍ FOTOGRAFIÍ, TISK, REKLAMACE

a. Fotografie jsou posílány do tisku externí firmě.
b. Reklamace tištěných fotografií je možná pouze na základě viditelné tiskové chyby (škrábance, pruhy a jiné viditelné vady), nikoli v barevnosti či světlosti/tmavosti daného tisku.
c. Nespokojenost a nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím fotografa není také důvodem k reklamaci zakázky.

7. ARCHIVACE FOTOGRAFIÍ

a. Neupravené fotografie (raw formáty) se nearchivují.
b. Pokud chce klient zakázku reklamovat, musí tak učinit do měsíce od odeslání náhledových fotografií.
c. Odevzdané fotografie (jpg formáty) archivuji po dobu 5 let, v případě svatebních zakázek půl roku od odevzdání, poté data odstraňuji v souladu s nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob (tzv. GDPR).

8. SOUHLAS S POSKYTNUTÍM FOTOGRAFIÍ

Všechny zveřejněné fotografie v portfoliu, na sociálních sítích nebo na svých webových stránkách disponují souhlasem daných osob. Pokud si klient souhlas rozmyslí, má právo ho odvolat a to písemně nebo emailem.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora. Fotografované osoby mohou používat fotografie pro svou nekomerční osobní prezentaci.